

## Kwaliteitsstatuut Psychologenpraktijk Raja

<i>Praktijknaam</i>	: <i>Psychologenpraktijk Raja</i>
<i>Praktijkhouder</i>	: <i>Shehzad Raja</i>
<i>Adres</i>	: <i>Regentesseplein 14, 2562EV Den Haag</i>
<i>Telefoonnummer</i>	: <i>070 – 204 2006</i>
<i>Emailadres</i>	: <a href="mailto:shehzad@ppraja.nl">shehzad@ppraja.nl</a>
<i>KvK</i>	: <i>62740040</i>
<i>Website</i>	: <a href="http://www.ppraja.nl">www.ppraja.nl</a>
<i>BIG</i>	: <i>89919007125</i>
<i>AGB – praktijk</i>	: <i>94061993</i>
<i>AGB – persoonlijk</i>	: <i>94100388</i>

# I. ALGEMENE INFORMATIE

## 1. DOELGROEP

Psychologenpraktijk Raja is werkzaam in de Generalistische Basis-GGZ.

(Jong)volwassenen en jeugdigen kunnen met de volgende problematiek in onze praktijk terecht:

- Angstklachten
- Depressie
- Stressgerelateerde klachten
- Identiteitsproblemen
- Acculturatieproblemen
- Trauma

Psychologenpraktijk Raja is gespecialiseerd in behandelgesprekken met pubers en jongvolwassenen. Hierbij wordt aan de hand van elementen vanuit de presentietheorie, de psychodynamische psychotherapie en cognitieve gedragtherapie gewerkt aan een verbetering van functioneren op diverse levensgebieden.

Naast jongvolwassenen kunnen ook jeugdigen en volwassenen terecht bij Psychologenpraktijk Raja voor een behandeling op maat.

## 2. SAMENSTELLING VAN DE PRAKTIJK

Aan Psychologenpraktijk Raja zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

- Shehzad Raja, GZ-psycholoog BIG 89919007125
- Emma de Kreek, orthopedagoog
- Padma Behari, psycholoog
- Sonia Nafie, psycholoog

## 3. PROFESSIONEEL NETWERK

Psychologenpraktijk Raja maakt gebruik van een professioneel netwerk waaronder huisartsenpraktijk(en), collega psychologen en –psychotherapeuten en GGZ-instellingen.

In het professioneel netwerk werkt Psychologenpraktijk Raja het meest frequent samen met:

- Medicor huisartsenpraktijk
- Psycho Informa Groep
- Buutvrij Psychologen
- Psychologenpraktijk Sane
- Lucertis ADHD Levenslooppoli
- Sociale wijkteams

Psychologenpraktijk Raja maakt in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Op- en afschaling; indien intensievere behandeling nodig is, wordt overleg gepleegd aangaande doorverwijzing naar Specialistische GGZ



- Diagnose; bij diagnostische vraagstukken vindt overleg met collega-psychologen en psychotherapeuten plaats
- Consultatie; bij specifieke hulpvragen wordt een beroep gedaan op het netwerk
- Medicatie; contact met huisarts betreffende medicamenteuze behandeling

Bij Psychologenpraktijk Raja worden na aanmelding en/of intake duidelijke afspraken gemaakt betreffende bereikbaarheid en werkafspraken vanuit de Basis GGZ. Hier wordt duidelijk afgesproken met patiënten dat zij gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht kunnen bij hun eigen bij huisartsenpraktijk/post. Na beoordeling zou de dienstdoende huisarts verdere stappen kunnen ondernemen in het hulpverleningsproces.

Psychologenpraktijk Raja is bereikbaar tijdens kantooruren, er zijn geen specifieke afspraken gemaakt met ggz-crisisdienst, HAP of SEH.

#### **4. CONTRACTEN MET ZORGVERZEKERAARS**

Psychologenpraktijk Raja heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland. Alle behandeltrajecten in de Generalistische Basis GGZ worden dus volledig vergoed door de zorgverzekeraars. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met het feit dat de behandelgesprekken de eigen risico zullen belasten.

Voor meer informatie betreffende contracten met zorgverzekeraars, vergoedingsmogelijkheden en kortingsmogelijkheden kunt u contact opnemen met de administratie: [administratie@ppraja.nl](mailto:administratie@ppraja.nl)

De tarieven die bij Psychologenpraktijk Raja gehanteerd worden zijn terug te vinden op de website of in de praktijk. Dit geldt voor zowel het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OVP-tarief als het tarief voor zelfbetalers.

Er wordt bij Psychologenpraktijk Raja een tarief gehanteerd van 50 euro per no-show. Dit bedrag wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren af te worden gezegd per mail, telefoon of sms. Afspraken hierover worden gemaakt tijdens intake en de voorwaarden en afspraken zijn ook terug te vinden in onze praktijk.

#### **5. KWALITEITSWAARBORG**

Psychologenpraktijk Raja voldoet aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit onze beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- De beroepscode
- Basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:  
[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf)

#### **6. KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

Patiënten kunnen met klachten over Psychologenpraktijk Raja of de behandeling terecht bij collega's van de praktijk zelf. In de meeste gevallen lukt het om klachten en ongenoegen samen te bespreken en een passende

oplossing te vinden. Indien dit niet mogelijk is kan er een beroep worden gedaan op de klachtenfunctionaris. Psychologenpraktijk Raja is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van de NVGzP. De klachtenregeling is hier te vinden:

<http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

Patiënten kunnen met geschillen over Psychologenpraktijk Raja of de behandeling terecht bij de NVGzP. De geschillenregeling is hier te vinden:

<http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

#### **7. REGELING BIJ VAKANTIE EN CALAMITEITEN**

Bij vakanties en calamiteiten worden patiënten geïnformeerd bij wie zij terecht kunnen bij afwezigheid van hun behandelaar. Patiënten kunnen tijdens afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: Eneida Delgado, [e.delgado@sanepsychologen.nl](mailto:e.delgado@sanepsychologen.nl)

Bij Psychologenpraktijk Raja is overdracht geregeld en vastgelegd in geval van plotseling sluiten van de praktijk wegens overlijden of andere calamiteiten.



## II. HET BEHANDELPROCES - HET TRAJECT DAT DE PATIËNT BIJ PSYCHOLOGENPRAKTIJK RAJA DOORLOOPT

### **8. WACHTTIJD VOOR INTAKE EN BEHANDELING**

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt gestreefd naar zo kort mogelijke wachttijden. Na aanmelding voor een behandeling in de Basis GGZ kan intake doorgaans plaatsvinden binnen 1 week, afhankelijk van flexibiliteit van patiënten bij het plannen van afspraken. De behandelafspraken kunnen direct na intake worden doorgepland. Indien er sprake is van wachttijden, dan zal dit duidelijk worden vermeld op de website. De wachttijden zullen dan maandelijks worden bijgehouden en zullen ook beschikbaar zijn in de praktijk. Voor actuele wachttijden kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de praktijk.

### **9. AANMELDING EN INTAKE**

Bij Psychologenpraktijk Raja is de aanmeldprocedure als volgt geregeld:

De telefonische aanmelding wordt in behandeling genomen door de hoofdbehandelaar en praktijkhouder Shehzad Raja. Na een korte toelichting betreffende aanmelding en hulpvraag kan de intake binnen 1 week worden ingepland. Bij de intake is hoofdbehandelaar Shehzad Raja altijd aanwezig.

Een patiënt kan worden terugverwezen naar de verwijzer -indien mogelijk met een passend advies- indien Psychologenpraktijk Raja geen passend aanbod heeft op de hulpvraag van de patiënt.

### **10. DIAGNOSTIEK**

De diagnose voor de behandeling wordt bij Psychologenpraktijk Raja gesteld door Shehzad Raja werkzaam als praktijkhouder/GZ-psycholoog (9406) binnen de Generalistische Basis GGZ.

### **11. BEHANDELING**

Het behandelplan wordt bij Psychologenpraktijk Raja in samenspraak met de patiënt opgesteld door Shehzad Raja werkzaam als praktijkhouder/GZ-psycholoog (9406) binnen de Generalistische Basis GGZ. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is Shehzad Raja werkzaam als praktijkhouder/GZ-psycholoog (9406) binnen de Generalistische Basis GGZ.

Patiënten worden bij aanmelding geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling.

Na intakegesprek wordt met toestemming van patiënt een bericht via een beveiligde route (Zorgmail) naar de verwijzer verstuurd met onze bevindingen, diagnose en behandelplan.



Na afronding van het behandeltraject zal er opnieuw een bericht worden verstuurd aan de verwijzer met samenvatting behandeling en advies met betrekking tot vervolg. Bij langerdurende behandeling (> 12 weken) wordt een tussentijds bericht naar de verwijzer gestuurd betreffende de voortgang van de behandeling.

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt zorg gedragen voor goede communicatie met de patiënt en -indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Dit wordt gedaan door bij elk behandelcontact terug te komen op het behandelplan en de voortgang van de behandeling te bespreken.

De voortgang van de behandeling wordt bij Psychologenpraktijk Raja als volgt gemonitord:

- Voortgangsbespreking behandelplan
- Evaluatie
- Vragenlijsten, ROM

### **12. EVALUATIE BEHANDELING VIA ROM**

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt aan de hand van vragenlijsten (Routine Outcome Monitoring = ROM) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd.

Wij hebben een overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd. Als standaardperiode wordt hiervoor 10 weken gehanteerd.

De tevredenheid van de patiënten van Psychologenpraktijk Raja wordt gemeten aan de hand van evaluatiegesprekken met patiënten tijdens en bij afsluiting van behandeling. Tevens zijn er hiervoor ook vragenlijsten op onze praktijk beschikbaar. De resultaten vanuit de vragenlijsten zullen gebruikt worden om verbeteringen toe te passen en verder worden deze geplaatst op onze website en jaarlijks geactualiseerd.

### **13. AFSLUITING/NAZORG**

Bij Psychologenpraktijk Raja worden de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen met de patiënt (en eventueel zijn naasten) besproken. Er zal zo nodig een crisisplan en/of terugvalpreventieplan worden doorgenomen.

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt.



Als een vervolgbehandeling nodig is, wordt hierover gericht advies aan de verwijzer gegeven. De vervolgbehandelaar wordt waar nodig geïnformeerd over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.



### III. OMGANG MET PATIËNTGEGEVENS

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt altijd om toestemming van de patiënt gevraagd bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, wordt daartoe de geldende richtlijnen van de beroepsgroep gebruikt, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en het controleplan bij de zorgverzekeraar wordt opgevraagd (bij materiële controle).

Bij Psychologenpraktijk Raja wordt de privacyverklaring gebruikt als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

